

2021年2月4日

【お詫び】機内において賞味期限切れ「ネスレ キットカット(Nestle KitKat)」 を配布したことについて

このたび、機内において賞味期限が2021年1月の「ネスレ キットカット(Nestle KitKat)」をお客様へ誤って配布していた事実が昨日判明いたしました。機内にて当該品をお受け取りになったお客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしました。深くお詫び申し上げます。

製造元のネスレ日本株式会社様より、賞味期限を過ぎてお召し上がりいただいたとしても風味は劣る可能性はあるものの、健康危害はないことを確認しております。

現段階で特定出来ておりますお客様には弊社よりご連絡させていただきますが、万が一当該品を受け取られたお客様がいらっしゃいましたら誠に恐縮ではございますが、下記対応窓口までご連絡いただきますようよろしくお願い申し上げます。

当社はこのような事態を発生させたことを重く受け止め、再発防止に向けて管理体制の徹底、強化に真摯に取り組み、信頼回復に努めてまいります。

賞味期限切れ対象品の詳細

- 品名：「ネスレ キットカット(Nestle KitKat)」(非売品 賞味期限 2021年1月)
- 対応窓口：スカイマーク株式会社 お客様サポート室

TEL:03-5708-8235 (平日 11:00~16:00)

MAIL: otoiawase@skymark.jp

以上