

2021年3月12日

優先搭乗の対象となるお客様の範囲を拡大

～12歳未満(従来は3歳未満)のお子様をお連れのお客様が
優先搭乗をご利用いただけるようになりました～

スカイマーク株式会社は、2021年3月1日(月)より、優先搭乗いただけるお子様連れのお客様につきまして、お子様の年齢を従来の3歳未満から12歳未満に引き上げました。

この変更により、多くのお子様連れのお客様が余裕を持って搭乗と出発準備をすることが可能となり、搭乗時の混雑緩和に繋がります。それにより、定時出発率の一層の向上も期待できます。

これからも引き続きお客様にご満足いただけるよう、全社員一丸となって顧客満足の上に取り組んでまいります。

■搭乗ご案内順序(変更前後対照表)*1

変更前		変更後
<p>①優先搭乗(順不同)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・妊娠中のお客様 ・3歳未満のお子様連れのお客様 ・お手伝いが必要なお客様 ・「フォワードシート*2」ご利用のお客様 	⇒	<p>①優先搭乗(順不同)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・妊娠中のお客様 ・12歳未満のお子様連れのお客様 ・お手伝いが必要なお客様 ・「フォワードシート」ご利用のお客様
<p>②一般搭乗</p>		<p>②一般搭乗</p>

*1 予約数などにより変更となる場合がございます。

*2 最前列席を対象とした、足元が通常座席より19～38cm 広い座席です。すべての運賃に追加料金1,000円で指定でき、手荷物の優先返却などのサービスをご利用いただけます。

以上